

Politica de confidențialitate pentru platforma Bio-Hub

Ce este acest document?

Prezenta Politică de confidențialitate are ca scop să aducă la cunoștința Utilizatorilor săi definiți în Termenii și Condițiilor platformei (« Utilizatorii ») faptul că activitatea companiei HUBCARE SRL, în relație cu administrarea acestei platforme se desfășoară în conformitate cu cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare « GDPR »).

Cine suntem noi?

Noi suntem societatea HUBCARE SRL, cu sediul social în București, Aleea Aliorului nr. 11, camera 1, bloc D5, scara 1, etaj 3, ap. 10, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/10188/2015, CUI 34901126, e-mail: contact@hubcare.ro. Ne referim la noi ca fiind « HUBCARE » sau « Administratorul ».

Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Este considerată a fi o „persoană fizică identificabilă” o persoana fizică ce poate fi identificată, în mod direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, precum un nume, o adresă de email, un număr de telefon, o adresă profesională, un identificator online, etc., sau la mai multe elemente specifice proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Ce reprezintă prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Ce înseamnă un Operator de date personale?

Un Operator de date personale (denumit în continuare « Operator ») este o persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism care, singur

sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Ce înseamnă o Persoană împuternicită de Operator?

O Persoană împuternicită de Operator (denumită în continuare « Împuternicit ») este o persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele Operatorului.

Care este rolul nostru?

Noi, HUBCARE, suntem o persoană juridică împuternicită de Companii farmaceutice care se află într-o relație contractuală cu noi (denumite în continuare « Companiile ») și care sunt Operatorii datelor dumneavoastră personale. HUBCARE procesează datele dumneavoastră personale urmând exclusiv instrucțiunile documentate ale Companiilor.

Care sunt scopurile prelucrării datelor cu caracter personal?

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal exclusiv pentru următoarele scopuri:

1. Emiterea și monitorizarea voucherelor de analize medicale sponsorizate de către Companii prin platforma Bio-Hub.
2. În cazul în care procesarea este necesară pentru scopuri care se află în interesele legitime ale HUBCARE sau Împuterniciților săi:
 - Operarea platformei;
 - Furnizarea utilizatorilor platformei Bio-Hub cu serviciile descrise în Termenii și Condițiile platformei;
 - Răspunsul la cererile de suport tehnic a utilizatorilor sau facilitarea soluționării litigiilor;
 - Trimiterea Utilizatorilor platformei Bio-Hub de emailuri cu noutăți operaționale și informații despre platformă (de exemplu, pentru a notifica Utilizatorii despre modificările termenilor și condițiilor, despre întreruperi de funcționare a platformei sau actualizări de securitate);
 - Efectuarea analizei tehnice pentru a identifica moduri de îmbunătățire a platformei și a serviciilor pe care le oferă;
 - Monitorizarea activității pe platformă, de exemplu, identificarea unei potențiale activități frauduloase și asigurarea respectării Termenilor și Condițiilor de utilizare aplicabile platformei;
 - Gestionarea relației cu Utilizatorii (de exemplu, răspunderea la comentarii sau întrebărilor primite prin e-mail sau telefon)

- Gestionarea activităților juridice și operaționale (inclusiv gestionarea riscurilor legate de date personale și de probleme de fraudă);
 - Instruirea personalului despre modul de a furniza un serviciu optimal utilizatorilor;
 - Îmbunătățirea platformei și serviciului oferit;
 - Îndeplinirea funcțiilor administrative generale.
3. Pentru scopuri care sunt cerute de lege.
4. În scopul de a răspunde cererilor de către guvern, o instanță de drept, sau autoritățile de aplicare a legii.

Care sunt categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm?

Pentru prestarea serviciilor oferite de către HUBCARE prin intermediul platformei Bio-Hub utilizată exclusiv conform Termenilor și Condițiilor, sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal, date personale care **nu sunt** sensibile sau percepute ca sensibile:

1. Pentru Utilizatorii Profesioniști din Domeniul Sănătății (denumiți în continuare « PDS »)
 - a. Date de identitate: prenume și nume de familie;
 - b. Date de identificare: e-mail și parola;
 - c. Date relative la viața profesională: specialitatea medicală, locul de muncă (nume, adresa poștală);
 - d. Număr de telefon în cazul contactării telefonice pentru suport tehnic;
 - e. Date de conectare: adresa IP, jurnalele evenimentelor (logs), dovezile acceptărilor termenilor și condițiilor, politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal și consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal;
 - f. Date relative la comportamentul de emiteră a voucherelor: numărul și tipul de analize de laborator generate pe tip de Companie, pe arie terapeutică și pe fiecare locație de laborator.
2. Pentru Utilizatorii Companii și Laboratoare de analize
 - a. Date de identitate: prenume și nume de familie;
 - b. Date de identificare: e-mail și parola;

- c. Date relative la viața profesională: specialitatea medicală, locul de muncă (nume, adresa poștală);
- d. Număr de telefon în cazul contactării telefonice pentru suport tehnic.
- e. Date de conectare: adresa IP, jurnalele evenimentelor (logs), dovezile acceptărilor termenilor și condițiilor, politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal și consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Numai datele corespunzătoare și strict necesare pentru atingerea scopurilor enumerate mai sus sunt colectate și procesate.

Care este natura prelucrărilor datelor cu caracter personal?

Efectuăm următoarele prelucrări de date cu caracter personal:

- Înregistrarea datelor și structurarea lor;
- Păstrarea datelor (hosting cu back-up și replicare);
- Adaptarea sau modificarea datelor (de exemplu actualizarea datelor dintr-un cont utilizator);
- Extragerea datelor pentru a stabili rapoarte;
- Pseudonimizarea și criptarea datelor;
- Ștergerea datelor;
- Consultarea datelor;
- Trimiterea de e-mailuri (parole temporare, reinițierea parolei, trimitere de vouchere pe emailul utilizatorului, suport tehnic);
- Contactul telefonic (suport tehnic).

Nu se vor efectua decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

Cum colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

1. Următoarele date cu caracter personal referitoare la Utilizatori ne sunt transmise de către Companiile care se află în relații contractuale cu HUBCARE, în temeiul consimțământului obținut de la fiecare Utilizator în parte sau contractului la care Utilizatorul este parte:
 - a. Date de identitate: prenume și nume de familie;
 - b. Date de identificare: e-mail;
 - c. Date relative la viața profesională: specialitatea medicală pentru PDS, locul de muncă (numele, adresa poștală).

2. Următoarele date cu caracter personal referitoare la Utilizatori sunt colectate în timpul utilizării platformei de către aceștia:
 - a. Atunci când sunt introduse de Utilizatori în Platformă:
 - Date de identificare: parolă
 - b. Atunci când sunt modificate de Utilizatori în Platformă:
 - Date de identitate: Prenume și nume de familie;
 - Date de identificare: e-mail și parolă;
 - Date relative la viața profesională: specialitatea medicală pentru PDS, locul de muncă (numele, adresa poștală).
 - c. Automat:
 - Date de conectare: adresa IP, jurnalele evenimentelor (logs), dovezile acceptărilor termenilor și condițiilor, politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal și consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal.
 - Pentru PDS, date relative la comportamentul de emiteră a voucherelor: numărul și tipul de analize de laborator generate pe tip de Companie, pe arie terapeutică și pe fiecare locație de laborator.

3. Numărul de telefon, e-mailul sau adresa poștală pot fi colectate în cazul în care Utilizatorii ne contactează telefonic pentru suport tehnic sau alte operațiuni necesare prestarea serviciilor conform Contractului cu Companiile.

Prin contactarea HUBCARE în orice mod (e-mail, telefonic, prin poștă, etc.) care presupune o comunicare mijlocită sau nemijlocită între dumneavoastră și HUBCARE, înțelegeți și sunteți de acord că datele dumneavoastră vor fi prelucrate de către noi. HUBCARE se obligă să nu prelucreze aceste date în alt scop decât acela de a răspunde solicitării dumneavoastră, cu excepția situațiilor în care există consimțământul dumneavoastră expres pentru a le utiliza și în alte scopuri.

Care sunt Destinatarii datelor cu caracter personal?

HUBCARE poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către prestatori/furnizori de servicii în scopul operării și administrării platformei Bio-Hub (de exemplu: furnizori de servicii de hosting, de suport tehnic, de dezvoltare informatică, etc.). În aceste situații, HUBCARE va lua măsurile necesare conform GDPR pentru a se asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate de către aceste persoane conform scopului și prin mijloacele indicate de HUBCARE. Orice dezvăluire de date se va realiza cu respectarea principiilor și regulilor stabilite în GDPR în sarcina noastră.

HUBCARE poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către Companiile în relații contractuale cu HUBCARE exclusiv în scopurile enumerate mai sus, Companii care sunt Operatorii datelor dumneavoastră personale.

Care sunt prevederile speciale legate de minori?

Conform Termenilor și Condițiilor, HUBCARE, prin operarea și administrarea Platformei Bio-Hub nu are ca scop prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. Orice persoană care furnizează date personale prin intermediul platformei garantează ca este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.

În ce țări transferăm date cu caracter personal?

Pentru îndeplinirea scopurilor definite mai sus, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în state ce fac parte din Spațiul Economic European sau în state care au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal (de exemplu Elveția). HUBCARE nu are intenția de a transfera date către alte state terțe decât cele menționate mai sus. Însă, în situații excepționale, dacă un astfel de transfer ar fi necesar pentru scopurile descrise mai sus, ne vom asigura că aceste transferuri internaționale sunt efectuate sub rezerva unor măsuri de protecție adecvate (cum ar fi, în baza unor Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană) așa cum se impune prin GDPR sau prin alte dispoziții legale aplicabile.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

1. Păstrăm următoarele date pe durata relației contractuale cu Companiile pentru a putea opera și administra platforma Bio-Hub conform Termenilor și Condițiilor:
 - a. Date de identitate: prenume și nume de familie;
 - b. Date de identificare: e-mail și parola;
 - c. Date relative la viața profesională: specialitatea medicală pentru PDS, locul de muncă (nume, adresa poștală);
 - d. Număr de telefon în cazul contactării telefonice pentru suport tehnic;
 - e. Pentru PDS, date relative la comportamentul de emitere a voucherelor: numărul și tipul de analize de laborator generate pe tip de Companie, pe arie terapeutică și pe fiecare locație de laborator.
 - f. Date de conectare: dovezile acceptărilor termenilor și condițiilor, politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal și consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal.
2. Păstrăm adresa IP și jurnalele evenimentelor (logs) pe o perioadă de 6 luni.

3. Conturile utilizatorilor care nu s-au conectat la platformă timp de 12 luni vor fi șterse automat.
4. Vom șterge datele personale ale Utilizatorului la momentul exercitării dreptului la opoziție a acestuia, în conformitate cu prevederile Art.15/ Alin.2 din GDPR.

Care este securitatea prelucrării?

HUBCARE a adoptat măsuri tehnice și organizatorice de prelucrare a datelor, actualizate în conformitate cu cerințele GDPR, cu scopul de a proteja datele cu caracter personal împotriva oricăror acțiuni de acces neautorizat, utilizare necorespunzătoare sau divulgare, modificare neautorizată, distrugere sau pierdere accidentală. Toți angajații și colaboratorii HUBCARE, precum și orice terțe părți care acționează în numele și pe seama HUBCARE sunt obligați să respecte confidențialitatea informațiilor și cerințele GDPR.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Sub rezerva anumitor dispoziții legale care vă pot limita aceste drepturi sau pot justifica un anumit tip de răspuns din partea noastră, aveți o serie de drepturi cu privire la datele personale pe care HUBCARE le prelucrează:

1. Dreptul de acces la datele prelucrate: aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le deținem și de a obține copii ale acestora. Solicitățile vădit neîntemeiate, excesive sau repetate pot să nu primească un răspuns.
2. Dreptul la rectificarea datelor: aveți dreptul să cereți ca datele dumneavoastră să fie rectificate dacă sunt inexacte sau învechite și/sau să le completați dacă acestea sunt incomplete. Puteți exercita acest drept în mod direct în platformă prin accesarea paginii Contul dumneavoastră.
3. Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): în unele cazuri, aveți dreptul de a obține ștergerea sau distrugerea datelor dumneavoastră, de exemplu atunci când v-ați retras consimțământul, când prelucrarea nu mai este necesară sau este contrară dispozițiilor legale.
4. Dreptul la restricționarea prelucrării: aveți dreptul să solicitați restricționarea procesării datelor dumneavoastră. Acest lucru înseamnă că prelucrarea datelor dumneavoastră este limitată, astfel încât să putem păstra datele, dar să nu le utilizăm sau să le procesăm. Acest drept se aplică în circumstanțe specifice prevăzute de GDPR, și anume:
 - a. Exactitatea datelor este contestată de persoana vizată (adică de dumneavoastră), în acest caz prelucrarea este restricționată pentru o perioadă care ne permite să verificăm corectitudinea datelor;

- b. Prelucrarea este ilegală și persoana vizată (adică dumneavoastră) se opune ștergerii datelor și solicită restricția de utilizare a acestora;
 - c. HUBCARE nu mai are nevoie de date pentru prelucrare, dar acestea sunt solicitate de persoana vizată (adică de dumneavoastră) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale;
 - d. Persoana vizată (adică dumneavoastră) a ridicat obiecții procesării, bazate pe motive legitime din partea HUBCARE în temeiul verificării dacă motivele legitime ale HUBCARE depășesc pe cele ale persoanei vizate (adică dumneavoastră).
5. Dreptul de opoziție: vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră atunci când o astfel de prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe interesul legitim a HUBCARE.
6. Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment: vă puteți retrage consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră atunci când o astfel de procesare se bazează pe consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
7. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: aveți dreptul să depuneți o plângere în fața autorității de protecție a datelor competentă, și anume Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România.

Fără a vă afecta dreptul dvs de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.

Cum puteți să vă exercitați aceste drepturi?

Vă puteți exercita oricare dintre aceste drepturi în ceea ce privește datele personale pe care HUBCARE le prelucrează prin adresarea unei simple cereri la adresa de e-mail gdpr@hubcare.ro. Într-o astfel de situație este foarte posibil să solicităm o dovadă a identității dumneavoastră.

Ce fel de cookies platforma Bio-Hub utilizează?

Platforma Bio-Hub utilizează exclusiv cookies-uri funcționale pentru a păstra setările de limbă selectată inițial de către dumneavoastră și de datele dumneavoastră de conectare. Vă rugăm să consultați politica de cookies disponibilă în partea de jos a fiecărei pagini a Platformei pentru mai multe detalii.

Cum se actualizează această politică de prelucrare a datelor personale?

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că prezenta Politică poate face obiectul unor modificări periodice de conținut, prin actualizarea paginii "Politica de prelucrare a datelor" pe care o puteți accesa făcând click pe link-ul prezent pe fiecare pagină a platformei, în partea de jos.

Vă rugăm să nu continuați să utilizați platforma Bio-Hub dacă nu sunteți de acord cu astfel de modificări. De asemenea, vă recomandăm să verificați această pagină pentru orice actualizare.

Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări sau preocupări cu privire la modul în care procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la adresa de email gdpr@hubcare.ro.

Versiune a politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru platforma Bio-Hub la data de 30 mai 2018.