

Termeni și condiții HUBCARE SRL pentru platforma Bio-Hub (« T&C »)

Ce este acest document?

Prezentul document reprezintă un document legal, respectiv contractul pe care dumneavoastră, la care ne referim în acest document ca «dumneavoastră» sau «Utilizatorul», îl încheiați cu noi, HUBCARE SRL, proprietarul și administratorul acestei platforme.

Prezenții termeni și condiții reglementează accesul Utilizatorilor la platforma Bio-Hub, modalitățile de utilizare a platformei de către Utilizatori, drepturile și obligațiile, precum și răspunderea juridică a Utilizatorilor și a HUBCARE SRL.

Cine suntem noi?

Noi suntem societatea HUBCARE SRL, cu sediul social în București, str. Ștefan Greceanu, ap. 2, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/10188/2015, CUI 34901126, e-mail : contact@hubcare.ro. Ne referim la noi ca fiind « HUBCARE » sau « Administratorul ».

Ce facem noi?

Am creat și deținem în proprietate platforma online Bio-Hub, aflată la adresa bio-hub.ro, la care ne referim în acest document ca «Platforma», pe care o punem la dispoziția Utilizatorilor în vederea emiterii de vouchere pentru efectuarea de analize medicale și a monitorizării acestora.

Cine sunt Utilizatorii Platformei și ce operațiuni au dreptul să realizeze prin intermediul Platformei?

Există trei tipuri de utilizatori ai Platformei și fiecare are dreptul de a realiza anumite operațiuni, adică:

- **«Companiile»:** companii farmaceutice care se află într-o relație contractuală cu HUBCARE;
- **«Laboratoarele»:** laboratoare de analize medicale care se află într-o relație contractuală cu Companiile și care sunt indicate către HUBCARE de către Companii ca fiind utilizatori ai Platformei;
- **«PDS»:** profesioniști din domeniul sănătății (medici și asistenți medicali) care se află într-o relație contractuală cu Companiile, care sunt indicate către HUBCARE de către Companii ca fiind utilizatori ai Platformei și care pot oferi voucherele de analize medicale pacienților lor.

Companiile și Laboratoarele vor indica expres în scris Administratorului coordonatele persoanelor fizice - personal propriu care sunt autorizate să utilizeze Platforma în numele și pe seama Companiei sau a Laboratorului, funcțiile și atribuțiile acestora, limitările de puteri, dacă este cazul și orice modificări ale acestora.

Cum se accesează Platforma?

Pentru a accesa Platforma, sunt necesari următorii pași:

- Dacă sunteți PDS, veți primi de la Compania cu care colaborați username-ul și parola temporară pentru accesarea Platformei, într-o scrisoare în plic închis și/sau de la Administrator pe e-mail. Dacă sunteți Companie, aceste informații vă vor fi furnizate de Administrator pe e-mail;
- Accesați Platforma la adresa bio-hub.ro și introduceți aceste coordonate de logare în câmpurile corespunzătoare de pe Platformă;
- Vi s-au afișat prezentele T&C; vă rugăm să le citiți cu atenție;
- Opțiunile care vi se vor afișa în continuare sunt acceptarea («Acceptă»), refuzul («Refuză») sau descărcarea («Descarcă»). După și în caz de acceptare a T&C, veți descărca o copie a T&C acceptate pe care vă rugăm să o păstrați într-un loc sigur;
- După și în caz de acceptare a T&C, pe pagina următoare, vi se va solicita să modificați coordonatele de logare, adică username-ul și parola temporară; modificați-le, utilizând adresa dumneavoastră de e-mail ca username și o parolă nouă și sigură. Instrucțiunile cu privire la noua parolă (număr de caractere etc.) vă vor fi comunicate pe pagina respectivă.
- Decizia de a accepta sau refuza prezentele T&C vă aparține în totalitate iar acceptarea de către dumneavoastră a T&C reprezintă răspunderea dumneavoastră exclusivă. Puteți accepta sau refuza aceste T&C după cum apreciați. Însă, în caz de neacceptare a T&C sau de nerespectare a instrucțiunilor privind parola, nu vă vom putea crea contul și nu veți putea accesa Platforma;
- Apoi puteți utiliza opțiunile din Platformă care vă sunt permise conform tipului de utilizator.

Ce operațiuni pot realiza Utilizatorii și în ce condiții?

1. Emiterea de vouchere pentru efectuarea de analize pentru pacienți

Cine are dreptul de a emite vouchere?

PDS și Administratorul, acesta din urmă la solicitarea în scris pe e-mail a Companiilor și în condițiile agreeate cu acestea.

Cum se emit voucherele de către PDS?

- Vă logați pe contul dumneavoastră și intrați în pagina «voucher nou»;
- Selectați specialitatea medicală și boala de interes. Pentru a adăuga o analiză de laborator, apăsați pe butonul Adăugați (+) și selectați denumirea analizei de laborator și compania care sponsorizează analiza. Selectați informațiile despre laborator (județ, oraș, denumire și punctul de recoltare). Aceste elemente sunt personalizate în funcție de fiecare Utilizator conform indicațiilor Companiilor;
- Puteți selecta mai multe analize în același voucher, dar nu și aceeași analiză mai mult de o dată în cadrul acelui voucher;
- Vi se vor afișa condițiile contractuale ale Companiei sau Companiilor selectată(e), pe care le puteți accepta, refuza sau descărca;
- Dacă decideți să acceptați condițiile contractuale ale Companiei sau Companiilor, veți avea acces la următoarele opțiuni: primirea voucherului prin e-mail pe adresa dumneavoastră de e-mail, salvarea voucherului ca PDF pentru a-l putea imprima, modificarea sau ștergerea voucherului;
- Decizia de a accepta sau refuza condițiile contractuale ale Companiei vă aparține în totalitate; însă, conform contractului încheiat de noi cu Companiile, nu putem genera voucherul decât dacă aceste condiții sunt acceptate;
- După acceptare, veți descărca o copie a condițiilor contractuale ale Companiei sau Companiilor, pe care vă rugăm să o păstrați într-un loc sigur;
- Apoi, vom genera voucherul în format PDF și vi-l vom transmite pe e-mail sau îl vom afișa ca să îl imprimați și să-l salvați în calculatorul dumneavoastră, conform opțiunii pe care ați exprimat-o anterior;
- Voucherul conține următoarele elemente: un număr unic, aleatoriu, data de început și de final a valabilității, stadiul de execuție, PDS care l-a emis, numele spitalului sau a cabinetul unde lucrează și adresa respectivă, analiza(ele) prescrisă(e), programul punctului de recoltare și informațiile de contact ale acestuia ;
- Veți putea, dacă veți considera necesar, să înscrieți în voucher și numele și prenumele pacientului, pe propria răspundere, inclusiv în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal;
- După emitere, veți verifica corectitudinea datelor înscrise în voucher și veți putea fie să îl imprimați, fie să îl transcrieți manual pe un suport de hârtie pus la dispoziție de Companie, și îl veți înmâna pacientului; pacientul nu achită niciun preț pentru primirea fiecărui voucher, costul fiind suportat de Compania care l-a oferit.
- După emitere, veți putea accesa din contul dumneavoastră pagina «Istoric», care vă permite să căutați, să vizualizați și să modificați voucherele emise de dumneavoastră. Nu aveți acces la voucherele emise de alți PDS sau de Administrator.

Cum se utilizează voucherele de către pacienți?

- Pacientul se prezintă la punctul de recoltare al Laboratorului pentru care s-a emis voucherul, în termenul de valabilitate al acestuia;
- Laboratorul verifică elementele voucherului și valabilitatea acestuia, înregistrează pacientul și voucherul, reține voucherul și realizează analizele.
- Pacientul nu achită niciun preț pentru efectuarea analizelor prescrise prin voucher, costul fiind suportat de Compania care l-a oferit.

2. Actualizarea stadiilor analizelor corespunzătoare voucherelor emise

Cine are dreptul de a realiza actualizarea?

Laboratoarele.

Cum se realizează actualizarea?

- Laboratorul va actualiza stadiul voucherelor emise pentru analize în cadrul lor, introducând data la care fiecare stadiu a fost efectuat. Stadiile actualizate de Laborator sunt : «data recoltării», «înregistrat», «data efectuării». Frecvența actualizărilor este stabilită exclusiv de Companii împreună cu Laboratorul.
- Laboratoarele nu au niciun fel de drept de acces sau de intervenție cu privire la voucherele emise pentru analize la alte laboratoare.

3. Obținerea de statistici cu privire la voucherele emise și stadiul analizelor aferente acestora

Cine are dreptul de a obține statistici?

Comaniile.

Cum se obțin statisticile?

- Comaniile vor putea vizualiza datele stocate pe Platformă referitoare la voucherele oferite de ele, indiferent de stadiu (activate, recoltate, înregistrate, efectuate), și vor putea genera statistici cu privire la vouchere în funcție de elementele acestora incluse în Platformă (data, stadiu, laborator etc);
- Comaniile nu vor putea crea, modifica sau șterge nicio informație de pe Platformă.
- Comaniile nu au niciun fel de acces sau drept de intervenție cu privire la voucherele oferite de alte Comani.

Pentru ce suntem responsabili noi ?

- Respectarea tuturor dispozițiilor legale aplicabile activității pe care o desfășurăm, inclusiv obținerea tuturor autorizațiilor necesare pentru activitatea noastră;
- Respectarea tuturor standardelor obligatorii și necesare pentru o utilizare conformă și sigură a Platformei (inclusiv politica de confidențialitate, politică cookies etc.);
- Punerea la dispoziția Utilizatorilor a Platformei în conformitate T&C și, dacă este cazul, cu colaborarea încheiată cu aceștia, pentru a fi utilizată exclusiv conform T&C;
- Punerea la dispoziția Companiilor a username-ului și a parolei temporare pentru acestea ori pentru PDS, în vederea accesării inițiale de către aceștia a Platformei ;
- Punerea la dispoziția Companiilor a suporturilor pe hârtie pe care PDS trebuie să le utilizeze în cazul în care transcriu manuscris voucherele și le înmânează pacienților ;
- Serviciile necesare de mentenanță a Platformei, direct sau prin subcontractanți ;
- Suport tehnic cu privire la utilizarea Platformei : telefonic, între orele 9.00-17.00 ori pe e-mail, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării pe e-mail;
- La solicitarea exclusivă, scrisă și transmisă pe e-mail din partea Companiilor, putem emite vouchere pentru analize medicale. În acest caz, vom emite voucherele în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

Pentru ce nu suntem responsabili ?

- Noi suntem o societate care prestează activități de consultanță pentru afaceri și management, inclusiv administrarea paginilor web ; nu suntem laborator medical sau societate care prestează servicii medicale sau societate din industria farmaceutică. Așadar nu avem competențele și răspunderea corelativă din punct de vedere medical sau farmaceutic, ci doar competențele și răspunderea pentru punerea la dispoziție a Platformei către Utilizatori și mentenanța acesteia. Pentru evitarea oricărui dubiu, răspunderea juridică pe plan medical sau farmaceutic aparține integral Utilizatorilor, conform competențelor fiecăruia dintre ei.
- Recomandarea unei anumite analize unui anumit pacient de către PDS sau decizia de a emite, de a modifica ori șterge un voucher reprezintă decizia și răspunderea exclusivă a PDS, noi neavând nicio răspundere și neputând fi ținut pentru nicio daună cauzată direct sau indirect de vreo neconformitate a acestora ori de vreo culpă a personalului implicat;
- Modalitățile și termenele de efectuare a recoltării sau a analizelor de către Laboratoare ori de comunicare cu PDS sau pacienții reprezintă decizia și

răspunderea exclusivă a acestora, noi neavând nicio răspundere și neputând fi ținut pentru nicio daună cauzată direct sau indirect de vreo neconformitate a acestora ori de vreo culpă a personalului implicat;

- Nu avem nicio răspundere cu privire la structura și dimensiunea rețelei creată prin intermediul Platformei, adică cu privire la diversitatea, tipul de analize, laboratoarele incluse, punctele de recoltare, programul acestora etc. acestea fiind cele puse la dispoziție exclusiv de Companiile cu care colaborăm. Nu putem modifica în niciun fel aceste elemente decât la solicitarea Companiilor ;
- În toate cazurile, informațiile incluse în Platformă sunt furnizate și actualizate de Utilizatori ; așadar, nu avem nicio răspundere cu privire la corectitudinea și actualitatea acestora;
- În cazul în care emitem vouchere la solicitarea Companiei, nu avem nicio răspundere cu privire la adecvarea lor raportat la pacient, la natura bolii, etc. și la toate consecințele ori daunele care decurg sau pot decurge din prescrierea analizei respective ;
- Nu avem nicio răspundere pentru profitul sau pierderea înregistrate de Utilizatori, direct sau indirect din utilizarea Platformei ori pentru deciziile de afaceri pe care aceștia aleg să le ia în legătură cu Platforma sau în relație cu ceilalți Utilizatori;
- Nu avem nicio obligație de a supraveghea respectarea de către Utilizatorii Platformei a relațiilor contractuale dintre aceștia, și niciun fel de obligație de a acoperi vreun eventual prejudiciu direct sau indirect produs dintr-o eventuală nerespectare, inclusiv dar fără a se limita relația contractuală a PDS cu Companiile; a Laboratoarelor cu Companiile etc.;
- Nu suntem responsabili pentru niciun fel de contravenție, infracțiune sau la modul general pentru orice încălcare a normelor etice, a deontologiei medicale, a bunelor moravuri, a ordinii publice, a legii etc. realizată de Utilizatori în contextul sau în legătură cu utilizarea Platformei (ex : dare sau luare de mită, corupție, oferirea de foloase necuvenite, furt, etc.);
- Răspunderea pentru pregătirea profesională și competența persoanelor desemnate de Utilizatori în relația cu noi revine persoanei desemnate și/sau după caz, Companiei care îi face formarea necesară, noi neavând nicio răspundere cu privire la acest aspect;
- Serviciile oferite de Laboratoare vor fi remunerate de către Companii conform contractului încheiat între acestea, noi neavând nicio obligație de plată acestor servicii, directă sau indirectă, în caz de neplată a acestora de către Companii;
- Nu putem emite vouchere la solicitarea și/sau în numele PDS sau Laboratoarelor, indiferent de modalitatea prin care este trimisă solicitarea (e-mail, telefonic, etc.).
- Serviciile noastre sunt remunerate integral de Companii, conform contractelor încheiate cu acestea. Nu solicităm și nu acceptăm niciun fel de remunerație sau contraprestație de la PDS, Laboratoare, reprezentanții acestora sau pacienți pentru serviciile pe care le oferim în baza T&C;

- Nu avem nicio obligație sau răspundere în situația în care Utilizatorul accesează sau utilizează Platforma fără acordul entității în cadrul sau în subordinea căreia își desfășoară activitatea în legătură cu Platforma. De asemenea, nu avem nicio obligație sau răspundere în cazul în care Utilizatorul accesează sau utilizează Platforma cu nerespectarea oricărei norme interne sau dispoziții legale generale sau speciale aplicabile, precum și de pentru consecințe sau daune ar decurge din această utilizare sau conectare ;
- Nu avem nicio obligație de a procura, achiziționa, pune la dispoziția Utilizatorilor resursele materiale necesare accesării și utilizării Platformei (conexiune internet, logistică, calculatoare fixe / mobile, tablete, imprimante, tonere, hârtie etc.). De asemenea, nu avem nicio obligație de a obține în numele sau pe seama Utilizatorilor nicio eventuală autorizație sau acord care le-ar fi necesare de la un terț pentru accesarea și utilizarea Platformei (inclusiv dar nelimitat la acordul menționat la punctul anterior);
- Nu suntem responsabili pentru corectitudinea datelor înregistrate sau modificate de dumneavoastră în contul de utilizator, nici pentru prejudiciile pe care o eroare, fraudă, neconformitate cu privire la aceste date le-ar putea genera dumneavoastră sau altui utilizator sau pacienților sau oricărui terț;
- Nu avem nicio răspundere în caz de funcționare neconformă sau discontinuă a Platformei cauzată de resursele folosite de Utilizator sau de greșita operare a Platformei de către acesta sau de probleme tehnice neimputabile nouă;
- Nu suntem responsabili în niciun fel pentru conținutul sau corectitudinea condițiilor contractuale ale Companiilor afișate pe Platformă și nici pentru acceptarea sau refuzul lor de către PDS și nu putem fi ținuți pentru nicio daună cauzată de conținutul lor de vreo neconformitate a acestor documente ;
- Nu răspundem pentru actualizarea statusului voucherelor de către Laboratoare și pentru periodicitatea acestei actualizări, aceasta realizându-se exclusiv conform contractului încheiat de Laborator cu Compania ;
- Nu suntem responsabili pentru neprimirea unui răspuns la o solicitare de suport tehnic în afara orelor indicate mai sus pentru solicitările telefonice ori în mai puțin de 2 zile lucrătoare pentru solicitările pe e-mail.

Care sunt obligațiile comune tuturor tipurilor de Utilizatori?

- În cadrul Platformei, veți utiliza și încărca numai informații conforme cu realitatea, complete, exacte, pe care le veți verifica cu atenție la fiecare utilizare a Platformei și le veți corecta de îndată, dacă va fi cazul;
- În relația cu Administratorul, veți furniza toate informațiile necesare acestuia pentru administrarea Platformei, într-o formă conformă cu realitatea, completă, exactă și veți comunica orice modificare a acestor informații Administratorului imediat;

- Nu veți divulga username-ul și parolele transmise de Administrator sau de Companii pentru accesarea Platformei niciunui terț, nici cele temporare nici cele ulterioare și nu veți permite utilizarea coordonatelor de acces de către nicio altă persoană fizică sau juridică. Răspunderea pentru orice prejudicii cauzate de divulgarea intenționată sau neintenționată a coordonatelor de logare vă aparține integral;
- În cazul în care divulgați din culpă ușoară sau eroare coordonatele dumneavoastră de logare pe Platformă unui terț, aveți obligația să accesați imediat Platforma și să modificați parola de acces;
- Înainte de accesarea Platformei, veți confirma cu persoana juridică publică sau privată în cadrul sau în subordinea căreia lucrați și utilizați Platforma că utilizarea Platformei și conectarea la aceasta este permisă necondiționat. În cadrul în care conectarea și utilizarea este interzisă, nu veți accesa Platforma și nu o veți utiliza în niciun mod;
- În cazul în care alegeți să vă modificați contul de pe Platformă: nume, prenume, adresă profesională, e-mail sau parolă, veți modifica datele în conformitate cu realitatea, cu date reale și corecte;
- Veți lua toate măsurile necesare pentru asigurare optimă a securității datelor în cadrul operațiunilor efectuate în utilizarea Platformei, conform tuturor dispozițiilor legale și tuturor standardelor aplicabile ;
- Nu veți copia sau prelucra sau prelua sau stoca conținutul Platformei ori informațiile din Platformă, total sau parțial, în nicio modalitate și nu îl veți transmite sub nicio formă niciunui terț decât în condițiile legii;
- Pentru utilizatorii Companii sau Laboratoare, veți indica expres în scris către Administrator coordonatele persoanelor fizice - personal propriu care sunt autorizate să utilizeze Platforma în numele și pe seama Companiei sau a Laboratorului, cu acordul acestora din urmă, funcțiile și atribuțiile acestora, limitările de puteri, dacă este cazul, precum și orice modificare a acestora de îndată. Răspunderea dumneavoastră față de aceste persoane este răspunderea comitentului pentru prepus.
- Răspunderea pentru pregătirea dumneavoastră profesională, pentru competența și autorizațiile pe care le dețineți, inclusiv în ceea ce privește persoanele desemnate de dumneavoastră în relația cu noi vă revine în totalitate;
- După fiecare utilizare a Platformei vă veți deloga imediat și vă veți asigura că delogarea s-a realizat corect;
- Vă veți conecta la Platformă cel puțin o dată la 12 luni; în cazul în care nu vă veți conecta la Platformă pe o durată mai mare de 12 luni, sunteți de acord și acceptați faptul că Administratorul vă va anula contul de utilizator; Vă veți asigura în permanență că informațiile din contul dumneavoastră sunt corecte și în caz contrar, le veți modifica în consecință ;
- Nu veți divulga pacienților și niciunui alt terț datele de contact furnizate de Administrator pentru suport tehnic;
- Pentru utilizatorii PDS sau Laboratoare: Sunteți de acord că, în acordarea

serviciilor de mentenanță și suport tehnic a Platformei, putem colabora cu subcontractanți aleși în mod liber de noi, cu toate consecințele ce decurg din aceasta;

- În cazul suspendării sau încetării colaborărilor care stau la baza utilizării Platformei de către Utilizatori (respectiv între Companii și Laboratoare / PDS) ori a oricăror situații litigioase sau pre-litigioase între aceștia, Utilizatorii vizați informează de îndată Administratorul, care poate lua orice măsură de restricționare sau de anulare a accesului la Platformă ;
- Nu veți realiza prin intermediul sau în legătura cu Platforma nicio acțiune sau inacțiune neconformă total sau parțial cu legea, bunele moravuri, ordinea publică, normele etice, deontologia medicală și nu veți utiliza Platforma în alte scopuri decât cele stabilite prin prezentele T&C sau în niciun scop ilegal, imoral, neconform cu ordinea publică, cu bunele moravuri, cu deontologia medicală ;
- Veți fi integral responsabili pentru desfășurarea propriei activități, pentru profitul sau pierderea înregistrate, inclusiv direct sau indirect din utilizarea Platformei, precum și pentru deciziile de afaceri pe care alegeți să le luați în legătură cu Platforma sau cu ceilalți utilizatori;
- Veți fi integral responsabili pentru orice contravenție, infracțiune sau la modul general pentru orice încălcare a normelor etice, a bunelor moravuri, a ordinii publice, a legii etc. realizată de dumneavoastră sau de personalul dumneavoastră în contextul sau în legătură cu utilizarea Platformei (ex : dare sau luare de mită, corupție, oferirea de foloase necuvenite, furt, etc.);
- Prin acceptarea prezentelor T&C, declarați că:
 - dețineți drepturi și puteri depline în vederea acceptării T&C și a accesării și utilizării Platformei; inclusiv capacitate deplină de exercițiu;
 - Utilizatorii persoane fizice și persoanele desemnate de Utilizatorii persoane juridice să acceseze și utilizeze Platforma sunt majori;
 - îndepliniți toate condițiile legale și dețineți toate autorizațiile necesare pentru desfășurarea activităților de utilizator PDS / Companie / Laborator în cadrul Platformei ;
 - în cazul în care vă veți încălca obligațiile care izvorăsc din T&C și ne veți provoca prejudicii de orice natură, răspunderea dumneavoastră va viza prejudiciul integral provocat HUBCARE, adică pierderea efectivă, beneficiul nerealizat și prejudiciile viitoare certe.

Care sunt obligațiile specifice ale PDS?

- Motivele, raționamentele și principiile pe baza cărora recomandați analizele pacienților pe baza voucherelor sunt răspunderea dumneavoastră integrală, noi neavând nicio răspundere și neputând fi ținuți pentru nicio daună cauzată de vreo neconformitate a acestora;
- Veți decide cu privire la analizele recomandate fiecărui pacient în

conformitate cu toate dispozițiile legale și cu standardele etice și deontologice aplicabile, răspunderea cu privire la recomandări revenindu-vă în totalitate, inclusiv dar nelimitat la orice consecințe ar decurge dintr-o culpă în recomandarea lor ;

- Veți alege analizele pe care le veți recomanda astfel încât acestea să fie necesare și utile pentru pacient, în conformitate cu constatările pe care le faceți în cadrul controalelor medicale, cu natura și stadiul bolii, cu istoricul pacientului etc.. Veți selecta județul, orașul și punctul de recoltare astfel încât pacientului să îi fie confortabil să efectueze analizele;
- Medicul Utilizator, respectiv medicul care a îndrumat asistentul medical în cazul în care voucherul a fost emis de un Utilizator asistent medical, vor fi responsabili personal de corectitudinea analizelor prescrise prin intermediul voucherului și a corectitudinii informațiilor incluse în acesta;
- Prin acceptarea prezentelor T&C, declarați că îndepliniți toate condițiile legale și dețineți toate autorizațiile necesare pentru desfășurarea activităților de utilizator PDS în cadrul Platformei ;
- Răspunderea pentru pregătirea dumneavoastră profesională, pentru competența și autorizațiile pe care le dețineți vă revine dumneavoastră și/sau după caz, Companiei care a realizat formarea necesară pentru utilizarea Platformei;
- Acceptarea de către dumneavoastră a condițiilor contractuale ale Companiilor în cadrul operațiunii de emiteri de vouchere reprezintă răspunderea dumneavoastră exclusivă. Puteți accepta sau refuza aceste condiții după cum apreciați. Însă, cunoașteți și acceptați faptul că, în caz de neacceptare a acestor condiții, nu vă vom putea crea contul și nu veți putea accesa Platforma;
- Veți utiliza numai resurse materiale compatibile cu Platforma și potrivite pentru o exploatare continuă și optimă (conexiune internet, logistică, calculatoare fixe / mobile, tablete, imprimante, tonere, hârtie);
- Veți verifica cu atenție corectitudinea tuturor datelor înscrise pe voucher ; în caz de emiteri sau de completare eronată a voucherului, pacientul nu va putea efectua analizele ;
- În cazul în care transcrieți manuscris voucherele și le înmânați pacienților, veți utiliza exclusiv suporturile pe hârtie puse la dispoziție de Companii ;
- Nu veți modifica voucherul emis ori vreun element al acestuia, manuscris, electronic sau în orice alt mod și nu îl veți utiliza în niciun alt scop decât cel al T&C. Este interzisă vânzarea voucherelelor, utilizarea lor spre uz personal, oferirea cu titlu gratuit sau oneros unor altor persoane decât pacienții.
- Cunoașteți că elementele în funcție de care puteți emite voucherul (specialitatea medicală, boala, denumirea analizei de laborator, Compania care sponsorizează analiza, informații despre laborator) sunt personalizate în funcție de fiecare Utilizator, fiind stabilite pentru fiecare PDS de Companiile cu care colaborează. Noi nu putem extinde sau restrânge aceste elemente fiind ținute de indicațiile Companiilor. Dacă doriți modificarea acestor elemente, vă puteți adresa Companiilor cu care colaborați.

- În cazul în care alegeți transmiterea voucherului pe adresa de e-mail care figurează în contul dumneavoastră de utilizator, răspunderea cu privire la această transmitere, la siguranța adresei de e-mail și la consecințele transmiterii voucherului pe e-mail vă aparține;
- Veți pune în vedere pacienților pentru care emiteți vouchere să nu ofere nici un fel de contraprestație, compensație ori stimulent de nicio natură personalului Laboratorului în contextul efectuării analizelor. De asemenea, le veți comunica expres durata de valabilitate de voucherului ;
- Punerea la dispoziție de către dumneavoastră a voucherelor către pacienți se face cu titlu gratuit, în considerarea faptului că emiterea acestora pe cheltuiala Companiilor constituie un sprijin în desfășurarea activității dumneavoastră profesionale. Așadar, nu veți pretinde nicio remunerație sau contrapartidă de orice natură de la noi sau de la ceilalți Utilizatori sau de la pacienții dumneavoastră.
- Dacă după emitere, distrugeți sau pierdeți voucherul înainte de a îl înmâna pacientului, veți proceda la anularea acestuia, în pagina istoric a Platformei.
- În cadrul activității de emitere de vouchere pe care o veți desfășura prin intermediul Platformei veți respecta cu strictețe toate dispozițiile legale care vă sunt aplicabile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților și veți fi integral responsabili pentru prelucrarea și protecția acestor date.

Care sunt obligațiile specifice ale Companiilor?

- Veți transmite către Administrator baza de date cu coordonatele PDS și Laboratoarelor care doriți să fie integrați în Platformă ;
- Veți selecta PDS și Laboratoarele utilizatori ai Platformei cu prudență și diligență, dintre medicii, asistenții medicali și laboratoare cu care colaborați având o bună reputație profesională și personală;
- Veți achita prețul serviciilor Administratorului, conform contractului încheiat cu acesta ;
- Veți informa de îndată Administratorul în caz de modificare a oricăror informații incluse în Platformă transmise de dumneavoastră;
- Veți utiliza statisticile pe care le veți obține din cadrul Platformei cu prudență și diligență, exclusiv în scopuri interne, fără a le divulga terților;

Care sunt obligațiile specifice ale Laboratoarelor?

- Sunteți responsabili pentru întregul proces de efectuare a analizelor, inclusiv dar nelimitat la prelevarea probelor biologice, depozitarea, transportul lor, realizarea analizelor, evidența acestora, siguranța și confidențialitatea

acestora, înregistrarea în sistemul dumneavoastră a întregului proces, comunicarea cu pacientul, și pentru orice consecințe ale neîndeplinirii sau îndeplinirii defectuoase a analizelor în special și a obligațiilor dumneavoastră legale sau contractuale în general;

- În cadrul activităților pe care le veți desfășura în legătură cu Platforma – în special dar nelimitat la procesul de efectuare a analizelor și relația cu pacienții care prezintă vouchere emise prin intermediul Platformei– veți respecta cu strictețe toate dispozițiile legale aplicabile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și veți fi integral responsabili pentru prelucrarea și protecția acestor date.
- Veți preleva probele biologice ale pacienților și veți realiza analizele medicale cu respectarea tuturor dispozițiilor legale și a normelor etice aplicabile ;
- Veți verifica că toate elementele voucherului prezentat să fie corecte și complete înainte de înregistrarea pacientului și de efectuarea analizelor ;
- Veți reține voucherul prezentat spre utilizare astfel încât acesta să nu mai poată fi prezentat spre utilizare încă o dată;
- Veți realiza actualizarea statusul voucherelor conform metodologiei contractului încheiat de dumneavoastră cu Compania ;
- Serviciile oferite de dumneavoastră vor fi remunerate de către Companii conform contractului încheiat de dumneavoastră cu acestea. Așadar, nu veți pretinde nicio remunerație sau contrapartidă de orice natură de la noi sau de la ceilalți Utilizatori.

Când și în ce condiții vă poate Administratorul restricționa sau suspenda sau anula accesul la Platformă?

În cazul în care vă încălcați obligațiile asumate prin prezentele T&C după aprecierea Administratorului, acesta poate, la alegerea sa, să restricționeze, să suspende sau să anuleze contul pe care îl dețineți pe Platformă.

Principalele încălcări care pot atrage aceste măsuri, la alegerea Administratorului, sunt următoarele:

- Orice încălcare de către Companii a contractelor încheiate cu Administratorul (în special dar nelimitat la neachitarea remunerației datorate în baza contractului încheiat cu Administratorul);
- Emiterea de către PDS de vouchere cu nerespectarea T&C (neadecvarea analizei precise la pacient, la stadiul bolii, eliberarea de vouchere în scop fraudulos, vânzarea acestora etc.) ;
- Neefectuarea sau neefectuarea conformă a analizelor de către Laboratoare ori efectuarea analizelor pe baza unor vouchere neconforme prezentelor T&C, expirate etc. ;
- În cazul în care PDS sau Laboratoarele colaborează cu mai multe Companii -

suspendarea sau încetarea colaborării PDS sau a Laboratoarelor cu una dintre Companii din orice motiv și în orice modalitate;

- Încălcarea oricăror dispoziții legale, a ordinii publice, a bunelor moravuri, a etici profesionale și umane, de către utilizator.
- În cazul în care utilizatorii nu dețin sau au încetat să dețină autorizațiile necesare pentru desfășurarea activității de PDS / Companie / Laborator.

Încetarea contractului încheiat de Administrator cu o Companie, în baza căruia s-a acordat Companiei accesul la Platformă, atrage anularea imediată a accesului la Platformă pentru Compania în cauză și încetarea de drept și automat a aplicabilității T&C.

Încetarea colaborărilor PDS sau ale Laboratoarelor, în baza cărora li s-a acordat accesul la Platformă, cu toate Companiile din Platformă, atrage anularea imediată a accesului la Platformă pentru PDS sau Laboratorul în cauză și încetarea de drept și automat a aplicabilității T&C.

De asemenea, Administratorul va anula contul oricărui Utilizator care nu se conectează la Platformă pentru o perioadă mai mare de 12 luni.

Cum încetează aplicabilitatea T&C?

- Prin denunțare unilaterală de către Administrator sau de oricare din Utilizatori, cu un preaviz transmis în scris părții față de care se dorește denunțarea unilaterală a T&C, cu 5 zile înainte de data denunțării;
- Prin reziliere unilaterală de către Administrator, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale esențiale de către unul din utilizatori. În acest caz, T&C își încetează aplicabilitatea deplin drept, automat și fără nicio formalitate, de la data transmiterii unui e-mail de către Administrator către utilizatorul în cauză prin care Administratorul își anunță intenția de a rezilia unilateral T&C. Obligațiile esențiale ale utilizatorilor în acest context sunt cele prevăzute la punctul anterior ca fiind „principalele încălcări”.
- De drept, automat și fără nicio formalitate:
 - În caz de încetare a contractului încheiat de Administrator cu o Companie, în baza căruia s-a acordat Companiei accesul la Platformă ;
 - În caz de încetare a colaborărilor PDS sau ale Laboratoarelor, în baza cărora li s-a acordat accesul la Platformă, cu toate Companiile din Platformă;
 - În cazul în care Administratorul anulează contul Utilizatorului care nu se conectează la Platformă pentru o perioadă mai mare de 12 luni

Se înțelege că încetarea aplicării T&C va implica anularea de către Administrator a accesului la Platformă pentru utilizatorul în cauză.

Despre confidențialitate

Pe durata utilizării Platformei, Utilizatorii vor / pot avea acces la anumite informații cu privire la Administrator și la Platformă (sisteme și metode de desfășurare a activității, de funcționare a Platformei, secrete comerciale, liste de clienți / colaboratori, și la orice alte date confidențiale sau comerciale aparținând Administratorului), denumite în cele ce urmează „Informații Confidențiale”.

Informațiile Confidențiale pot fi furnizate sau luate la cunoștință în orice mod și sub orice formă, materială sau nu, inclusiv, dar fără a se limita la: documente scrise, documente în format electronic, comunicări verbale. Cu toate acestea, Informațiile Confidențiale nu includ informații care sunt accesibile publicului sau care trebuie să fie cunoscute sau transmise în baza legii.

Utilizatorii recunosc faptul că toate aceste informații sunt proprietatea exclusivă a Administratorului, indiferent dacă aceste informații au fost create de către Administrator sau de către terți. De asemenea, Utilizatorii se angajează să nu dezvăluie, în niciun moment și în niciun mod, direct sau indirect, astfel de informații niciunei persoane sau entități sau să nu folosească astfel de informații altfel decât pentru scopurile prevăzute de T&C. Aceste obligații rămân valabile și 2 ani după încetarea aplicării T&C.

Despre proprietatea intelectuală

Toate drepturile de proprietate industrială, intelectuală sau de altă natură (inclusiv, dar fără a se limita la brevete și drepturi de autor) dezvoltate sau dobândite în raport cu Platforma de către sau în numele Administratorului, inclusiv, dar fără a se limita la orice drepturi asupra oricăror documente întocmite în scopul realizării Platformei, asupra concepției de ansamblu, soluțiilor funcționale, tehnice și estetice, a numelui de domeniu etc. aparțin Administratorului.

Utilizatorii vor putea utiliza Platforma numai în scopul și condițiile prevăzute de T&C și, dacă este cazul, de contractul încheiat cu Administratorul.

Platforma în întregul său ori părți ale acesteia nu pot fi copiate, transferate cu titlu oneros sau gratuit, vândute sau în orice mod puse la dispoziția terților, fără acceptul scris prealabil al Administratorului.

Despre protecția datelor cu caracter personal

Administratorul respectă toate dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal și deține o politică de prelucrare a datelor cu caracter personal care conține toate informațiile necesare cu privire la prelucrarea datelor personale de către Administrator. Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal este disponibilă lângă prezentele T&C și la linkul http://biohub.ro/documents/data_privacy_biohub.pdf și va trebui citită și luată la cunoștință.

Cum transmitem notificări ?

Orice notificare sau comunicare între Administrator și Utilizatori în baza T&C va fi făcută în scris și transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail, la coordonatele de contact indicate în prezentele T&C pentru Administrator, respectiv introduse de către utilizator în cont.

Notificările și comunicările verbale nu vor fi considerate notificări conform T&C, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia din modalitățile prevăzute mai sus.

În ce mod și pe ce durată se aplică T&C ?

T&C își produc efectele în relația dintre noi și dumneavoastră pe durată nedeterminată, cât timp nu intervine o cauză de încetare a aplicabilității lor dintre cele enunțate mai sus.

Relația contractuală dintre noi și dumneavoastră este guvernată de prezentele T&C și de contractul încheiat, dacă este cazul. Apăsarea butonului Acceptare de la finalul T&C reprezintă o acceptare expresă de către dumneavoastră a prezentelor T&C.

În cazul în care aveți propriile condiții generale de afaceri, prezentele T&C vor prevala, dumneavoastră declarând expres prin acceptarea T&C că renunțați la aplicarea propriilor condiții generale de afaceri în relația cu noi.

Nu sunteți îndreptățiți să cesionați, novați sau să transferați, în orice mod, unui terț drepturile dumneavoastră rezultând din T&C ori să vă substituiți un terț în cadrul T&C.

Dacă ignorăm o neexecutare, încălcare, întârziere sau executare necorespunzătoare a oricărei obligații de către dumneavoastră, acest comportament nu va fi considerat o renunțare la drepturile noastre.

Legea aplicabilă ; instanța competentă în caz de litigiu

T&C și raporturile ce rezultă din aceștia sunt guvernate de legea română. Orice dispută rezultând din sau în legătură cu T&C, dacă nu va putea fi soluționată pe cale amiabilă, se va soluționa de către instanța competentă de la sediul Administratorului.

Utilizatorul își exprimă acordul expres asupra cluzelor cu privire la limitarea răspunderii Administratorului, dreptul de denunțare unilaterală a T&C al acestuia, dreptul de a suspenda accesul la Platformă, legea aplicabilă și instanța competentă, precum și asupra tuturor celorlalte dispoziții ale T&C.

Versiune a T&C la data de 30 mai 2018.